



CYBERCLEAR BY HISCOX
Bulletin de souscription 2021

**Intermédiaire d'assurance :
EUROSUD SWATON ASSURANCES**

Le présent bulletin de souscription est établi entre :

L'assureur :

Ce contrat est assuré par Hiscox SA via sa succursale française et par l'intermédiaire de Hiscox Europe Underwriting Limited - Hiscox France, 19 rue Louis le Grand – 75002 Paris, R.C.S Paris 524 737 68, dont le siège est sis 35F, Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg, Luxembourg.

Numéro d'enregistrement au Luxembourg : B217018 - R.C.S. Paris 833 546 989.

N° TVA Intracommunautaire FR88833546989.

Et,

Le souscripteur :

Raison sociale :

Représenté par M. ou Mme :

Adresse du siège social :

Code postal : Ville :

Code APE : SIREN (9 chiffres) :

Date de création ou de début d'activité :

Site(s) internet du preneur d'assurance et de ses filiales objet des présentes garanties :

-
-
-

Chiffre d'affaires du dernier exercice consolidé (maximum 10 000 000 €) :

Dont chiffre d'affaires à destination des USA/Canada (maximum 25% du chiffres d'affaires total) :

Taux de marge brute d'exploitation moyen sur les 3 dernières années :

Adresse postale : 12, quai des Queyries - CS 41177 - 33072 Bordeaux – Tél : 01 53 21 82 82

Hiscox SA - Hiscox France 38, Avenue de l'Opéra - 75002 Paris

Siège social : 35F, Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg, Luxembourg

Numéro d'enregistrement au Luxembourg : B217018 - R.C.S. Paris 833 546 989

N° TVA Intracommunautaire FR88833546989

Activités éligibles

Toutes activités sauf celles mentionnées ci-dessous :

- Institutions financières et services financiers (dont Family offices, gestion d'actifs, fonds d'investissements)
- Assurances (agents, courtiers ou tout autre intermédiaire)
- Agences de notation
- Réseaux sociaux
- Hébergement de données et/ou d'applications
- Fournisseur d'utilités (énergie, eau, électricité, gaz, etc.)
- Parcs d'attractions
- Portails et processeurs de paiement
- Edition ou exploitation de logiciels de contrôle de process industriels (type SCADA/ICS)
- Hôpitaux, cliniques et établissements de santé comptant plus de 15 praticiens
- Aérospatial et/ou défense
- Transport aérien
- Jeux et paris en ligne
- Détectives/ enquêteurs privés
- Administrations locales et nationales
- Industries extractives
- Activités contraires aux bonnes mœurs
- Nucléaire
- Services de contrôle d'antécédents
- Agrégateur de données
- Transport et logistique
- Activité de marketing direct dès lors que l'activité est réalisée en ligne
- EHPAD et maisons de retraite dès lors que le nombre de lits est supérieur à 80
- Fournisseurs d'accès à Internet
- Universités
- Télécommunications (B2C)
- Archivage / destruction de document (non numérique)
- Recouvrement de créances
- Industrie manufacturière utilisant des logiciels de contrôle de process industriels de type SCADA/ICS
- Appels d'offres publics
- Gestion de paie



Conditions tarifaires (Primes Annuelles TTC*, y compris frais de gestion de 30 € à l'émission de la police)

*Sous réserve de l'évolution du taux de taxe applicable

Chiffre d'affaires	Limite de garantie principale	Franchise par sinistre spécifique à la perte d'exploitation	Franchise par sinistre sur tous dommages sauf assistance	Franchise par sinistre pour toute réclamation devant une juridiction USA/Canada	Primes annuelles SANS OPTION Cyber Fraude et surfacturation téléphonique (y compris frais de gestion de 30 €)	Primes annuelles AVEC OPTION Cyber Fraude et surfacturation téléphonique (y compris frais de gestion de 30 €)
De 0 à 500 000 €	250 000 €	12h	1 000€	10 000 €	479 €	539 €
500 001 € à 3 000 000 €	500 000 €	24h	2 500€	10 000 €	604 €	670 €
3 000 001 € à 10 000 000 €	1 000 000 €	24h	5 000€	10 000 €	1 109 €	1 185 €

Adresse postale : 12, quai des Queyries - CS 41177 - 33072 Bordeaux – Tél : 01 53 21 82 82

Hiscox SA - Hiscox France 38, Avenue de l'Opéra - 75002 Paris

Siège social : 35F, Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg, Luxembourg

Numéro d'enregistrement au Luxembourg : B217018 - R.C.S. Paris 833 546 989

N° TVA Intracommunautaire FR88833546989

Merci de retourner à votre intermédiaire d'assurance dans un **déla****maximum de 48 heures à compter de la date de signature** :

- le présent bulletin de souscription daté, paraphé et signé
- votre règlement

Police

Prise d'effet souhaitée par le client :

Prise d'effet à compter de la date de signature du présent bulletin de souscription, 0h00, sous réserve du respect des critères d'éligibilité définis au présent document et de l'encaissement de la prime.

ou

Autre date d'effet (maximum 30 jours avant et dans la limite de 90 jours après la date de signature : / / , sous réserve du respect des critères d'éligibilité définis au présent document et de l'encaissement de la prime.

Date d'échéance souhaitée par le client :

1 an à compter de la date de prise d'effet soit la veille de la date anniversaire, 24h00.

ou

Autre date d'échéance (la première période d'assurance ne pouvant être inférieure à 6 mois et supérieure à 18 mois) : / / .

Juridictions couvertes et lois applicables

Pour les sociétés réalisant un chiffre d'affaires de 25 % maximum à destination des USA/Canada :

ETENDUE GEOGRAPHIQUE – MONDE ENTIER

Les garanties prévues par la présente **police** sont applicables dans le monde entier, dans les conditions définies ci-après. La présente **police** d'assurance ne peut en aucune manière se substituer à celle qui, à l'étranger, serait à souscrire conformément à la législation locale auprès d'assureurs agréés dans le pays considéré. Les indemnités mises à la charge de l'**assuré** à l'étranger lui seront uniquement remboursables en France et à concurrence de leur contre-valeur officielle en euros au jour de la fixation du montant des **dommages**.

DEMEURENT EXCLUS DES GARANTIES PREVUES PAR LA PRESENTE POLICE :

- LES **SINISTRES** CONSECUTIFS A TOUTE VIOLATION REELLE OU ALLEGUEE (i) DE LA LOI AMERICAINE RELATIVE AUX ORGANISATIONS MAFIEUSES « *RACKETEER INFLUENCED AND CORRUPT ORGANISATIONS ACT* » (18 USC SECTIONS 1961 ET SUIVANTES), AINSI QUE PAR TOUTE MODIFICATION APPORTEE A CETTE LOI, ET (ii) DE TOUTE REGLEMENTATION RATTACHEE ; ET/OU

- LES **SINISTRES** CONSECUTIFS A TOUTE VIOLATION REELLE OU ALLEGUEE (i) DES LOIS AMERICAINES RELATIVES AUX MARCHES FINANCIERS « *SECURITIES ACT OF 1933* » ET « *SECURITIES EXCHANGE ACT OF 1934* », AINSI QUE PAR TOUTE MODIFICATION APPORTEE A CES LOIS, ET (ii) DE TOUTE REGLEMENTATION DE LA « *SECURITY EXCHANGE COMMISSION* » RELATIVE AUX OPERATIONS SUR TITRES ; ET/OU

- LES **SINISTRES** CONSECUTIFS A TOUTE VIOLATION REELLE OU ALLEGUEE (i) DE LA LOI AMERICAINE RELATIVE AU SYSTEME DE RETRAITE « *EMPLOYMENT RETIREMENT INCOME SECURITY ACT OF 1974* », AINSI QUE TOUTE MODIFICATION APPORTEE A CETTE LOI, ET (ii) DE TOUTE REGLEMENTATION RATTACHEE ; ET/OU

- LES **SINISTRES** CONSECUTIFS A TOUTE VIOLATION RELLE OU ALLEGUEE DES LOIS AMERICAINES (i) « *CAN-SPAM ACT OF 2003* » RELATIVE A L'ENVOI D'EMAILS COMMERCIAUX, (ii) « *TELEPHONE CONSUMER PROTECTION ACT OF 1991* » RELATIVE AU DEMARCHAGE TELEPHONIQUE, (iii) « *FAIR CREDIT REPORTING ACT OF 1970* » ET « *FAIR DEBT COLLECTION PRACTICES ACT OF 1977* » RELATIVES A LA REGLEMENTATION SUR LE CREDIT, (iv) AINSI QUE PAR TOUTE MODIFICATION APPORTEE A CES LOIS ET TOUTE REGLEMENTATION RATTACHEE ; ET/OU

Adresse postale : 12, quai des Queyries - CS 41177 - 33072 Bordeaux – Tél : 01 53 21 82 82

Hiscox SA - Hiscox France 38, Avenue de l'Opéra - 75002 Paris
Siège social : 35F, Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg, Luxembourg
Numéro d'enregistrement au Luxembourg : B217018 - R.C.S. Paris 833 546 989
N° TVA Intracommunautaire FR88833546989

- LES RISQUES INHERENTS OU **DOMMAGES** RELEVANT DE LA RESPONSABILITE CIVILE MEDICALE TELLE QUE DEFINIE NOTAMMENT PAR LES ARTICLES L.1142-2 ET SUIVANTS DU CODE DE LA SANTE PUBLIQUE (OU LEUR EQUIVALENT A L'ÉTRANGER) ; ET/OU

- LES RISQUES INHERENTS OU **DOMMAGES** RESULTANT DE TOUTE CESSIION, ACQUISITION, EMISSION, RACHAT OU NEGOCIATION D' ACTIONS, D'OBLIGATIONS, DE PARTS SOCIALES OU DE CREANCES, ET PLUS GENERALEMENT TOUTE OPERATION PORTANT SUR DES TITRES FINANCIERS, ET RELEVANT DE JURIDICTIONS OU AUTORITES SITUEE AUX USA OU AU CANADA (OU DANS LEURS TERRITOIRES OU POSSESSIONS), ET/OU DU DROIT EN VIGUEUR AUX USA OU AU CANADA.

Clauses particulières

ACCES A LA HOTLINE

Une hotline est mise à votre disposition, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, dans le cadre de la garantie « Assistance » des Conditions Générales de la présente **police**, à laquelle nous **vous** invitons à **vous** référer. L'ensemble des dispositions prévues par ailleurs aux Conditions Générales et/ou Particulières de la **police** demeurent applicables.

Aux fins de gérer les conséquences d'un éventuel incident relevant des garanties de notre **police** et en cas d'urgence, **nous vous** invitons à procéder selon les étapes suivantes :

1. Contactez le numéro suivant : **+33 (0)1 78 41 58 12**

Sur communication de votre numéro de police, un expert consultant en sécurité des systèmes d'information vous guidera dans le traitement de l'incident.

2. Déclarez un sinistre selon les modalités stipulées à la 5^{ème} partie des Conditions Générales de la présente **police** :

- Par courrier : Hiscox France, Service Sinistres Cyber – 12 quai des Queyries, Immeuble Millenium, 33100 Bordeaux
- Par email : hiscox.sinistres@hiscox.fr

TABLEAU DES GARANTIES ET DES FRANCHISES DE LA POLICE

 (Les montants de garanties s'appliquent par **sinistre** et par **période d'assurance**)

Etendue des garanties	Montant souscrit (maximum 1 000 000 €)
Dont :	
Assistance	Montant souscrit (maximum 1 000 000 €)
Enquêtes administratives	Montant souscrit (maximum 1 000 000 €)
dont amendes administratives et PCI-DSS	Montant souscrit (maximum 1 000 000 €)
Cyber-extorsion	Montant souscrit (maximum 1 000 000 €)
Dommmages subis par l'assuré	Montant souscrit (maximum 1 000 000 €)
dont perte d'exploitation simple	Montant souscrit (maximum 1 000 000 €)
dont perte d'exploitation suite à défaillance des prestataires informatiques	Montant souscrit (maximum 1 000 000 €)
dont perte d'exploitation suite à défaillance du système informatique de l'assuré du fait d'une erreur humaine	Montant souscrit (maximum 1 000 000 €)
Dommmages causés à des tiers	Montant souscrit (maximum 1 000 000 €)
Cyberfraude (y/c surfacturation)	50 000 € si option souscrite
Franchise par sinistre sur tous dommmages sauf assistance	Selon option souscrite
Franchise spécifique à la perte d'exploitation	12 ou 24h par sinistre , selon option souscrite
Franchise USA/Canada	10 000 €

Protection des données personnelles

Nous traitons **vos** données à caractère personnel que **nous** avons collectées conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 et au Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 dit règlement général sur la protection des données.

Vous disposez d'un droit d'accès et de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation et de portabilité des données personnelles ainsi collectées, par email à l'adresse suivante : dataprotectionofficer@hiscox.com ou courrier adressé au service « RGD » de Hiscox SA – Immeuble Le Millenium, 12 quai des Queyries, CS 41177, 33 072 Bordeaux Cedex.

La Fiche de Protection des Données que **nous vous** avons remise contient toutes les précisions relatives à vos données personnelles. **Vous** pouvez retrouver toutes les informations sur le site web Hiscox ou contacter **notre** délégué à la protection des données par email à l'adresse suivante : dataprotectionofficer@hiscox.com ou par courrier adressé au service « RGD » de Hiscox SA – Immeuble Le Millenium, 12 quai des Queyries, CS 41177, 33 072 Bordeaux Cedex.

Déclarations du souscripteur
Prérequis généraux :

- Ne pas être dans le cadre d'une réponse à un Appel d'offre public ;
- Ne pas être déjà assuré en Cyber auprès d'Hiscox ;
- Ne pas avoir souscrit un contrat auprès d'Hiscox ayant fait ou faisant l'objet d'une résiliation pour impayé
- Ne pas exercer son activité dans les domaines suivants :
 - Institutions financières et services financiers (dont Family offices, gestion d'actifs, fonds d'investissements)
 - Assurances (agents, courtiers ou tout autre intermédiaire)
 - Agences de notation
 - Réseaux sociaux
 - Hébergement de données et/ou d'applications
 - Fournisseur d'utilités (énergie, eau, électricité, gaz, etc.)

Adresse postale : 12, quai des Queyries - CS 41177 - 33072 Bordeaux – Tél : 01 53 21 82 82

Hiscox SA - Hiscox France 38, Avenue de l'Opéra - 75002 Paris
 Siège social : 35F, Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg, Luxembourg
 Numéro d'enregistrement au Luxembourg : B217018 - R.C.S. Paris 833 546 989
 N° TVA Intracommunautaire [FR88833546989](https://www.entreprises.gouv.fr/)

- Parcs d'attractions
 - Portails et processeurs de paiement
 - Edition ou exploitation de logiciels de contrôle de process industriels (type SCADA/ICS)
 - Hôpitaux, cliniques et établissements de santé comptant plus de 15 praticiens
 - Aérospatial et/ou défense
 - Transport aérien
 - Jeux et paris en ligne.
 - Détectives/ enquêteurs privés
 - Administrations locales et nationales.
 - Industries extractives
 - Activités contraires aux bonnes mœurs
 - Nucléaire
 - Services de contrôle d'antécédents
 - Agrégateur de données
 - Transport et logistique
 - Activité de marketing direct dès lors que l'activité est réalisée en ligne
 - EHPAD et maisons de retraite dès lors que le nombre de lits est supérieur à 80
 - Fournisseurs d'accès à Internet
 - Universités
 - Télécommunications (B2C)
 - Archivage / destruction de document (non numérique)
 - Recouvrement de créances
 - Industrie manufacturière utilisant des logiciels de contrôle de process industriels de type SCADA/ICS
 - Appels d'offres publics
 - Gestion de paie
-
- Que l'ensemble des éventuelles filiales du preneur d'assurance suivent les mêmes politiques, procédures et processus en matière de cybersécurité que le preneur d'assurance ;
 - Ne pas avoir son siège social ou un(e) d'établissement(s) / filiale(s) / succursale(s) / point de vente situé(e)s en Polynésie Française ou en Nouvelle Calédonie ;
 - Ne pas souhaiter assurer de filiale en dehors de l'Espace Economique Européen ;
 - Ne pas avoir subi de sinistre Cyber d'un coût total supérieur à 1 500 € (mille cinq cent euros) au cours des cinq dernières années ;
 - Ne pas avoir fait l'objet d'une ou plusieurs enquête(s) administrative(s) ;
 - Ne pas avoir connaissance d'évènements ou circonstances pouvant donner lieu à la mise en jeu de la garantie.

Prérequis techniques :

- Ne pas détenir de données sensibles* de plus de 100 000 (cent mille) personnes ;
- Que ses données et systèmes critiques** font l'objet de sauvegardes hebdomadaires consistant en une sauvegarde physique maintenue déconnectée de ses systèmes à un moment donné et/ou de sauvegardes hebdomadaires utilisant l'une des solutions cloud suivantes : Microsoft OneDrive, Google Drive, iCloud, AWS S3 Glacier ou Azure Recovery Services Vault ;
- Qu'en cas d'hébergement externalisé, ses prestataires sont AWS et/ou Google et/ou IBM et/ou Alibaba et/ou Salesforce et/ou Microsoft et/ou Oracle et/ou OVH et/ou, un hébergeur de niveau Tier 3 au minimum et certifié ISO 27001 et, en cas d'hébergement de données de santé, certifié HDS ;
- Mettre à jour les logiciels et systèmes (y compris anti-virus et pare-feu) qu'il utilise dans les 30 jours suivant la mise à disposition de patches par le fabricant ;
- Ne pas utiliser de systèmes d'exploitation dont les mises à jour ne sont plus supportées par leur fabricant (par exemple Windows XP et Windows 7, Windows servers 2008 etc.)
- Limiter les privilèges « administrateur »*** aux seuls utilisateurs qui en ont besoin ;
- Que les administrateurs*** réseau et/ou systèmes et entrepreneurs individuels possèdent deux comptes : un pour leurs missions d'administrateurs et un pour les usages quotidiens ;
- Que le preneur d'assurance et ses éventuelles filiales, ne sont pas eux-mêmes les filiales d'un groupe international réalisant un chiffre d'affaires annuel de plus d'un milliard d'euros
- Ne pas réaliser plus de 25% de son chiffre d'affaires en ligne (via paiement Cartes bancaires) ou plus de 1 000 000 € de chiffre d'affaires en ligne si cette part est supérieure à 25% du chiffre d'affaires annuel.
- En cas de paiement par carte bancaire en ligne, disposer de prestataires de paiement externalisés en conformité avec le niveau PCI correspondant.

Adresse postale : 12, quai des Queyries - CS 41177 - 33072 Bordeaux – Tél : 01 53 21 82 82

Hiscox SA - Hiscox France 38, Avenue de l'Opéra - 75002 Paris

Siège social : 35F, Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg, Luxembourg

Numéro d'enregistrement au Luxembourg : B217018 - R.C.S. Paris 833 546 989

N° TVA Intracommunautaire FR88833546989

Prérequis relatifs à la garantie Cyberfraude (si option souscrite) :

- Séparer les fonctions d'ordonnancement et de paiement ;
- Respecter une procédure de double signature pour les paiements supérieurs à 10 000€ (Dix mille euros) ;
- Utiliser la vérification en deux étapes**** (A2F) pour gérer les accès à distance et/ou les accès à des applications web (par exemple, Gsuite, Office 365, application de paiement bancaire) ;

* *Données sensibles : 1 numéro de sécurité sociale, permis de conduire ou passeport 2. Données bancaires (carte de crédit, etc...) 3. Données relatives à la race, l'ethnie, l'orientation sexuelle, la santé, les convictions religieuses ou politiques, les engagements syndicaux.*

** *Les données et systèmes critiques sont définis comme ceux dont l'indisponibilité ou le maintien hors ligne plus de 24 heures, engendrerait pour vous une perte de revenus.*

*** *Une session administrateur permet notamment de modifier des paramètres de sécurité, installer/désinstaller des logiciels et des composants matériels, accéder à tous les fichiers de l'ordinateur et/ou du réseau et procéder à des modifications sur les autres comptes d'utilisateurs.*

*****Au-delà du nom d'utilisateur et du mot de passe, s'ajoute la réception d'un code de sécurité que seul l'utilisateur authentique pourra recevoir sur son téléphone, sa messagerie ou une application spécifique d'authentification.*

Si un des critères d'éligibilité n'est pas respecté, une proposition spécifique pourra être demandée à Hiscox via votre intermédiaire d'assurance EUROSUD SWATON Assurances dont le siège social est situé 432 boulevard Michelet – 13009 MARSEILLE – Orias n° 07023045 – Téléphone 04.88.66.50.00 - Mail : contact@eurosud-assurances.com .

A réception du présent questionnaire dûment rempli et signé, **l'assureur** accepte le risque et délivre les garanties, sous réserve que les déclarations du preneur d'assurance entrent strictement dans le cadre prédéfini ci-dessus. **L'assureur** émettra les pièces correspondantes à **votre** contrat, notamment **vos** Conditions Particulières, valant garantie définitive, sous réserve du paiement de la prime annuelle. A compter de l'acceptation du risque par **l'assureur**, manifesté par l'émission des Conditions Particulières, ce questionnaire vaut proposition d'assurance émise par Hiscox France.

Je soussigné(e) : déclare qu'à ma connaissance, **tous les renseignements donnés**, que ce bulletin de souscription ait été rempli **de ma main ou non, sont exacts**. Je reconnais être informé(e) de **l'obligation de sincérité des réponses** au présent bulletin de souscription et des **conséquences qui résulteraient d'une omission ou d'une fausse déclaration, à savoir la nullité du contrat** (Article L 113-8 du Code des Assurances) **ou la réduction des indemnités** (Article L 113-9 du Code des Assurances). En signant ce bulletin de souscription, je suis tenu(e) d'accepter les termes de la proposition d'assurance faite par **l'assureur**. Les déclarations faites dans ce bulletin de souscription feront partie intégrante du contrat et lui serviront de base. Toute mention rayée sur ce document le rend nul et non avenu.

Le signataire reconnaît avoir reçu et pris connaissance des documents suivants : Conditions Générales Cyber Clear CC1219, IPID Cyber 141118, IPID information Assuré HSA 121218, Fiche d'informations données personnelles et fiche d'informations relatives au fonctionnement des garanties Responsabilité Civile dans le temps.

Le signataire déclare donner à l'intermédiaire d'assurance mentionné sur ce bulletin de souscription mandat exclusif de placement de sa garantie Cyber auprès de la compagnie Hiscox. Le présent mandat annule tout mandat et/ou instruction précédente.

Titre et nom du représentant légal : Raison sociale :

Etabli en 2 exemplaires originaux à : le : Signature :